	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Aprovado em 18-09-2018 Página 1 de 3
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	

A proteção e preservação da privacidade dos seus dados recolhidos para o fornecimento dos vários serviços que disponibilizamos é bastante importante para o Centro Social da Paróquia de Landim.

Comprometemo-nos a proteger e respeitar a privacidade de todos os nossos utentes, responsáveis e visitantes, garantindo a confidencialidade dos seus dados e fazendo um tratamento dos mesmos apenas para a finalidade para os quais os mesmos foram recolhidos.

O tratamento de dados efetuado por nós é limitado ao mínimo necessário e em completo cumprimento com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, incluindo o RGPD - Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Na nossa Política de Privacidade pretendemos informá-lo de forma clara, transparente e objetiva sobre quais os dados pessoais que recolhemos, o propósito pelo qual os mesmos são recolhidos, de que forma estes são tratados, quem tem acesso aos seus dados pessoais, por quanto tempo estes são mantidos e de que forma pode exercer os seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

Esta política de privacidade aplica-se ao tratamento de dados recolhidos no âmbito do fornecimento dos serviços que tenha subscrito e nas comunicações que são efetuadas.

Conformidade com o RGPD

O tratamento dos dados pessoais exercido pelo Centro Social da Paróquia de Landim é feito seguindo as melhores práticas de segurança de dados e em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016, referente à proteção das pessoas singulares no que respeita ao Tratamento dos seus Dados Pessoais e à livre circulação dos dados, mais conhecido por RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) ou também GDPR (*General Data Protection Regulation*).

Responsável do Tratamento dos Dados

No que diz respeito aos dados pessoais necessários para o cumprimento da relação contratual na prestação dos serviços subscritos, a entidade Responsável pelo Tratamento dos Dados recolhidos no âmbito da utilização dos serviços do Centro Social da Paróquia de Landim é:

Centro Social da Paróquia de Landim Alameda do Mosteiro, 100
 Landim 4770-315
 Telefone: 252 327 575
 E-mail: csplandim@gmail.com

O Centro Social da Paróquia de Landim está sediado em Landim, Vila Nova de Famalicão, e registado na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de Matrícula e de Identificação de pessoa coletiva 502 388 943.

- **Dados Pessoais**

São considerados dados pessoais, qualquer informação relativa a uma pessoa singular que possa de alguma forma permitir a identificação da mesma, nomeadamente o nome, número de identificação, domicílio, correio eletrónico, telefone, entre outros. Alguns dos dados pessoais que tratamos no âmbito da utilização dos nossos serviços são o nome, endereço de correio eletrónico, número de identificação fiscal, morada, número de telefone.


Exceionalmente podemos ser obrigados a tratar dados clínicos, sempre que os utentes necessitem de usufruir de serviços prestados pelo Centro Social da Paróquia de Landim que estejam dependentes do acesso a tais dados clínicos.

- **Base Legal para o Tratamento**

A base legal para a recolha e o tratamento de dados pessoais irá depender da informação pessoal em questão e do contexto específico em que a mesma foi recolhida. O tratamento dos dados pessoais pode ocorrer com base nas seguintes situações:

- **Consentimento**

Ocorre quando o tratamento dos dados é obtido através do seu consentimento, sendo essa autorização obtida de forma livre mediante a disponibilização de informação relevante específica para o tratamento com que essa recolha de dados é feita.

	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Aprovado em 18-09-2018 Página 2 de 3
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	

- **Execução de Contrato**

A recolha dos dados é necessária para que seja possível a realização ou manutenção de um contrato ou, nomeadamente o contrato de prestação serviços que subordina a relação entre o utente, eventuais responsáveis e o Centro Social da Paróquia de Landim.

O Centro Social da Paróquia de Landim pode ainda ter acesso a dados pessoais de terceiros enquanto responsáveis pelos utentes adstritos aos serviços do Centro Social da Paróquia de Landim.

- **Legítimo Interesse**

Quando o tratamento de dados pessoais é efetuado para situações relacionadas com atividades que, apesar de não se justificarem necessariamente por uma obrigação legal ou cláusula contratual, possam ser justificadas por motivos de interesse legítimo, incluindo-se aqui, designadamente, os dados clínicos, médicos e medicamentosos, dos utentes sempre que tais utilizadores de serviços estejam sob a responsabilidade do Centro Social da Paróquia de Landim.

- **Direitos das Pessoas Singulares**

O Regulamento Geral de Proteção de Dados garante um conjunto de direitos aos titulares de dados pessoais, entre os quais:

- **Direito de Acesso:**

Direito a aceder, a qualquer momento, e sem demora, aos dados que nos forneceu no âmbito do registo da sua ficha de cliente ou na utilização dos serviços subscritos e a finalidade desse tratamento.

- **Direito de Retificação:**

Direito a efetuar e/ou solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem incorretos ou completar os dados da sua ficha de cliente que se verifiquem incompletos, tais como o Nome, Morada, Endereço de e-mail, NIF e Contactos Telefónicos.

- **Direito ao Esquecimento:**

Direito a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais quando estes já não forem necessários para os fins para os quais foram inicialmente recolhidos e sempre que não se verifiquem situações em que a sua conservação seja fundamental, como por o exercício de uma relação contratual ou a conservação para o cumprir uma obrigação legal.

- **Direito à Portabilidade:**

Direito a obter uma cópia digital dos dados que nos forneceu num formato estruturado e de leitura automática que lhe permita facilmente transferir, copiar ou transmitir os dados pessoais de um serviço para outra entidade.

- **Direito à Oposição:**

Direito de se opor ao tratamento ou retirar o seu consentimento ao tratamento para determinada finalidade sempre que a base do tratamento dos dados pessoais tenha sido o seu consentimento, como por exemplo o cancelamento da subscrição de uma Newsletter.


- **Direito à Limitação:**

Direito a solicitar a suspensão do tratamento dos dados ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais a determinada finalidade.

- **Direito à Oposição ao Tratamento Automatizado:**

Direito a opor-se ao tratamento dos dados para definição automática de perfis de cliente com base nas suas preferências e dados de utilização de serviço.

Como cliente, tem independência para exercer de forma fácil e imediata a maioria dos seus direitos através da sua Área de Cliente. Poderá adicionalmente exercer os seus direitos através dos contactos presentes na secção "Responsável do Tratamento dos Dados" desta Política de Privacidade.

	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Aprovado em 18-09-2018 Página 3 de 3
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	

- **Transmissão de Dados a Subcontratantes:**

No âmbito da sua atividade e para complementar a sua oferta, disponibilizando assim um conjunto de ferramentas e soluções que vão ao encontro das necessidades dos seus utentes, o Centro Social da Paróquia de Landim poderá necessitar de realizar parcerias com terceiros com os quais terá que partilhar os dados pessoais para poder fornecer-lhe o serviço.

Essas parcerias podem ser realizadas, designadamente, nos seguintes termos:

- Prestação de serviços de pagamento eletrónico, através de *paypal*, cartões de crédito, pagamento por multibanco ou outros;
- Receção de pagamentos;
- Encaminhamento de utentes a entidades hospitalares ou clínicas.

Sempre que haja a necessidade de transmissão de determinados dados pessoais a subcontratantes, o Centro Social da Paróquia de Landim irá adotar medidas adequadas de forma a garantir contratualmente que as entidades com quem os dados são partilhados têm implementadas medidas de segurança e proteção dos dados que permitam preservar os seus dados pessoais.

No caso de ser necessário transferir os seus dados pessoais para um país que não faça parte da União Europeia, o Centro Social da Paróquia de Landim deverá assegurar que a transmissão dos dados é realizada em cumprimento dos termos legais exigidos pelo RGPD.

- **Finalidade do Tratamento dos Dados:**

De um modo geral, os dados pessoais que são recolhidos destinam-se à manutenção do contrato de prestação de serviços, sendo essenciais para que o Centro Social da Paróquia de Landim lhe possa fornecer os serviços.

Tentamos limitar sempre que possível a informação pessoal que é necessária para fornecimento de cada serviço, sendo-lhe solicitados os detalhes que sejam fundamentais para a execução do contrato de prestação de serviços.

- **Recolha dos Dados:**

Os dados pessoais são normalmente recolhidos manualmente, no momento da contratação e durante a prestação de serviços adstrita a essa contratação.

- **Prazo de Conservação dos Dados Pessoais:**

O prazo de conservação dos dados pessoais que são recolhidos pelo Centro Social da Paróquia de Landim poderá variar de acordo com o propósito para o qual estes foram inicialmente recolhidos e a base legal da solicitação dos mesmos.

O Centro Social da Paróquia de Landim conserva os seus dados pessoais apenas durante o período necessário à realização do tratamento dos dados para a finalidade para a qual estes foram inicialmente recolhidos, podendo estes, em determinadas situações e dependendo da base legal da recolha dos dados, serem eliminados ou anonimizados caso o cliente exerça o seu direito à oposição, direito ao esquecimento ou retire o seu consentimento para o tratamento dessa finalidade específica.

Sempre que exista uma lei que obrigue à conservação dos dados por determinado período de tempo, como por exemplo a preservação durante um período de 10 anos exigida pela Autoridade Tributária relativamente a cumprimentos fiscais e contabilísticos no que diz respeito aos dados de faturação, o Centro Social da Paróquia de Landim tomará as medidas necessárias para minimizar a informação estritamente necessária ao cumprimento a essa exigência.

Caso não exista uma obrigação legal que exija a conservação dos dados por determinado período de tempo, estes serão tratados de acordo com a lei apenas durante o prazo necessário para exercer a finalidade com que os mesmos foram inicialmente recolhidos, seguindo as orientações e decisões da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

- **Alterações à Política de Privacidade**

O Centro Social da Paróquia de Landim tem como objetivo garantir as melhores condições de proteção de privacidade e segurança dos dados, reservando assim o direito de alterar, sempre que se julgue adequado, a sua Política de Privacidade, recomendando desta forma a consulta regular da nossa página online onde poderá encontrar e rever a versão mais recente.